

Klachtenregeling Sarkon

(voor medewerkers en ouders/verzorgers)

Als er sprake is van een verschil van mening, een klacht of een geschil richting één van onze medewerkers (en personen die functioneel betrokken zijn bij de school/stichting), dan gelden de volgende afspraken:

1. Het eerste aanspreekpunt is de medewerker zelf, waarmee u van mening verschilt, een klacht over heeft of een geschil mee heeft. De beste oplossing is altijd om er samen uit te komen.
2. Lukt dat niet, dan kunt u het verschil van mening of het geschil voorleggen aan de directeur van de school, die, na beide partijen te hebben gehoord, zal proberen tot overeenstemming te komen. Deze klacht kan schriftelijk en/of mondeling plaatsvinden.
3. Is dat ook niet succesvol, dan is de volgende stap om schriftelijk een klacht in te dienen bij het College van Bestuur van Stichting Sarkon. Het adres vindt u op de website. Sarkon streeft ernaar om iedere klacht binnen 4 weken op te lossen. Deze termijn kan met ten hoogste 4 weken worden verlengd. De reden van deze verlenging zal het College van Bestuur schriftelijk kenbaar maken bij de klager en de aanklager.
4. Ook kunt u overleggen met de Externe Vertrouwenspersonen van de GGD Hollands Noorden. U kunt daar geen klacht indienen maar zij denken met ouders/personeel mee. Ze staan naast u en bedenken samen met u mogelijke oplossingen, maar doen geen uitspraken. Externe vertrouwenspersonen voor Sarkon zijn Ellen Labree en Inez Ursem, telefoonnummer: 088 0100550. U wordt bij geen gehoor altijd binnen 24 uur teruggebeld.
5. Zijn er klachten over seksuele intimidatie, seksueel misbruik, ernstig psychisch of fysiek geweld, dan kunt u contact opnemen met het meldpunt vertrouwensinspecteurs: 0900 1113111.
6. Voor de afhandeling van klachten, beroepen en geschillen in het bijzonder onderwijs kunnen mensen terecht bij Geschillencommissies Bijzonder Onderwijs (GCBO). Op de website kunt u terecht voor informatie over de GCBO, de (klachten)procedures, de samenstelling van de commissies, de wet- en regelgeving en de jurisprudentie.

Stichting Sarkon
Drs. F. Bijlweg 8a
Postbus 6040
1784 MC Den Helder

0223 672150
info@sarkon.nl

sarkon
LEREN MET LEVEN